

# Conditions générales de vente internet

## **Article 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la Société MARTIN FILS ZA du Haut Agenais 47500MONTAYRAL, auprès d'acheteurs non professionnels, désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur son site [www.martinfilmsdeco.fr](http://www.martinfilmsdeco.fr).

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MARTIN FILS constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande et deviennent définitives lors de la confirmation de commande. L'indisponibilité d'un produit pour un problème de stock défectueux entrainera le remboursement du produit.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande par l'acheteur vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les fabricants peuvent changer sans préavis la composition technique des références produits. [martinfirmsdeco.fr](http://martinfirmsdeco.fr) est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente ses produits. Il vous appartient, si vous ne vous estimez pas suffisamment compétent, de vous faire assister par un conseiller. Vous avez la possibilité de contacter [martinfirmsdeco.fr](http://martinfirmsdeco.fr) pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la page contact de notre site.

Pour toute question relative à un achat en ligne, le service client de [martinfirmsdeco.fr](http://martinfirmsdeco.fr) peut être joint :

- au 05.53.71.47.14

## **Article 2 - Commande**

Il appartient à l'acheteur de sélectionner les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

### **2.1 – Identification**

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client doit créer :

- un « compte client »
- un identifiant ou « login »
- un mot de passe d'au moins six caractères alphanumériques

Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigé vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des Conditions Générales de Vente ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le client commande en ligne les produits et services qui y sont présentés.

Le « double clic » associé à la procédure d'authentification, de non-répudiation et de l'intégrité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

La prise en compte de la commande est confirmée par l'envoi d'un email à l'adresse indiquée lors de la création du « compte client ».

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations au plus tard au moment de la livraison.

martinfilssdeco.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 2.2 – Validation de la commande

Toute commande validée par le Client entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente sans possibilité de recours sauf cas de rupture de stock ou de l'application du droit de rétractation.

Chaque commande fera l'objet d'une confirmation par email dans lequel sera récapitulé l'ensemble de la commande. **A VOIR**

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après validation du paiement.

Pour des raisons de limitation de fraudes, martinfilssdeco.fr se réserve le droit pour accepter la vente de vous demander de justifier votre identité et lieu de domicile et le moyen de paiement utilisé. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents.

martinfilssdeco.fr se réserve le droit d'annuler votre commande à défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

Selon l'article L121-20-2 du code de la consommation, toute commande de produits réalisés sur mesure (canapés à composer...) et à la demande du client ne pourra faire l'objet d'une annulation auprès de martinfilssdeco.fr.

## Article 3 - Tarifs

### 3.1 – Généralités

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de la validation de la commande par le Vendeur et sont exprimés en Euros.

Les prix ne prennent pas en considération les frais de port chez le client qui seront indiqués et facturés en complément lors du rappel et de la validation de la commande.

Les tarifs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de la T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus sur le site martinfilssdeco.fr.

Les offres et les prix proposés sur le site martinfilssdeco.fr peuvent être exclusif et différent des offres de vente proposées dans un autre réseau de distribution, notamment dans les magasins où les produits présents sur le site pourraient également être commercialisés.

### 3.2 - Codes promotionnels et bons d'achat

Les codes promotionnels sont uniquement applicables sur le montant total toutes taxes comprises hors frais de préparation et d'expédition et ne sont pas cumulables. Ainsi, un seul code promotionnel sera accepté par commande

Les codes promotionnels ou bons d'achat ne pourront être échangés contre leur valeur monétaire. Les bons d'achat sont personnels et non cessibles, ils ne pourront être utilisés qu'une seule fois par le client lors de la validation de sa commande. La date de validité de chaque bon d'achat ainsi que les modalités d'utilisation sont précisées sur le document remis au client (bon d'achat envoyé par email ou bon papier).

Afin de bénéficier de la réduction liée aux codes promotionnels, il est impératif de l'inscrire dans le cadre réservé à cet effet lors du passage de la commande sur martinfilssdeco.fr. En cas d'oubli de votre part, nous ne pourrions pas annuler la commande ni la renouveler pour tenir compte de cette promotion si la commande a déjà été traitée. Les codes promotionnels ne sont valables que pour les durées indiquées sur le site. Les bons d'achat ne sont valables que pour les conditions indiquées sur ce dernier (date de validité et montant d'achat minimum).

Toute demande du client par email après la passation de la commande ne sera pas traitée ou acceptée.

### 3.3 - Facture

La facture est établie à chaque expédition. Elle est disponible sous format numérique.

Le client peut consulter sa facture en ligne via la rubrique « **mon compte** ». Il a la possibilité de la télécharger et/ou de l'imprimer.

## Article 4 – Conditions de paiement

## 4.1 – Modalités de paiement

Pour valider et régler sa commande, le client dispose de plusieurs moyens de paiement :

- Par carte bancaire nationale et internationale : VISA, EuroCard/MasterCard.

En complétant les champs prévus à cet effet (numéro de carte, date d'expiration, 3 derniers chiffres du pictogramme au dos) lors du paiement sécurisé (SSL).

## 4.2 - Non règlement

martinfil.deco.fr se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, ou en cas d'incident de paiement.

## **Article 5 – Livraisons**

### 5.1 – Généralités

Les produits achetés martinfil.deco.fr sont uniquement livrables à l'adresse de livraison indiquée par le Client en France métropolitaine

martinfil.deco.fr ne livrera aucun produit à une boîte postale et se réserve le droit de refuser toute expédition hors lieux et pays cités ci-dessus.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

En cas de demande particulière de l'Acheteur concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront d'une facturation spécifique complémentaire.

Dans le cas où le colis de l'acheteur serait retourné à martinfil.deco.fr suite à un non enlèvement du colis placé en souffrance durant la période légale (livraison en point relais ou colissimo) ou suite à un problème d'accessibilité (cf article 5.3), alinea.fr sera en droit de facturer au client les frais de réexpédition du colis sans possibilité de recours ou dommages et intérêts. En cas d'annulation de la commande par le client suite au retour du colis non récupéré et retourné à martinfil.deco.fr, martinfil.deco.fr sera en droit de déduire du remboursement les frais d'expédition du colis sans possibilité de recours ou dommages et intérêts.

La livraison n'inclut pas l'installation et la mise en service des appareils.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur.

### 5.2 – Délais de Livraison

Les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituels pour des produits en stock correspondant aux délais de traitement et d'acheminement de la commande. Ces délais ne constituent pas un délai de rigueur et la responsabilité de martinfil.deco.fr ne pourra être engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez le fournisseur.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par l'Acheteur dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

Les délais de livraison indiqués s'entendent hors week-ends et jours fériés durant les jours ouvrables. Le délai de livraison court à partir du lendemain de la date de commande dans le cas d'un règlement par carte bancaire, sous réserve d'acceptation de celui-ci.

Dans le cas d'une commande de produits disponibles ayant des délais de livraison différents, la totalité de la commande sera livrée sur la base du délai le plus long.

### 5.3 - Responsabilité

La responsabilité de martinfil.deco.fr ne pourra être engagée en cas de retard ou d'erreur de livraison dus à une mauvaise saisie de l'adresse par le client lors de la passation de la commande. Toute réexpédition de la commande sera facturée et prise en charge par le client. Tout retard de livraison du fait de perturbations attribuables aux sociétés de transport ne pourra engager la responsabilité de martinfil.deco.fr.

## **Article 6 – « Enlèvement magasin »**

**En utilisant l'option « Enlèvement magasin », le client peut acheter le produit en ligne sur martinfilssdeco.fr et opter pour un retrait gratuit dans le magasin.**

## **Article 7 – Réclamations – Service après vente**

### **7.1 – Généralités**

Le Client dispose, conformément à la loi (article L121-20 du Code de la consommation) d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la livraison des Produits pour retourner ceux-ci à la boutique en ligne MARTIN FILS DECO à fin de remboursement. Le client pourra retourner le Produit acheté dans le délai précité, la date figurant sur le bon de livraison faisant foi, sous réserve du respect des conditions suivantes :

Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complet, permettant une remise en vente à l'état neuf, accompagnés du bon de retour. Tout produit incomplet, abîmé, sans son emballage d'origine ne sera pas remboursé au client et lui sera réexpédié. Ne peuvent faire l'objet d'un retour les logiciels informatiques, les produits d'enregistrement audio ou vidéo lorsque le blister de protection aura été retiré, etc.

Les Produits doivent être retournés à l'adresse suivante : MARTIN FILS DECO – ZA DU HAUT AGENAIS 47500 MONTAYRAL. Ils voyagent aux frais et risques du client.

Les sommes versées par le Client, lui seront intégralement remboursées, par virement bancaire sur le compte indiqué à cet effet par le Client, soit par chèque bancaire dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'exercice de la faculté de rétractation.

Le Client pourra, s'il le souhaite, opter, sur proposition de martinfilssdeco.fr pour une autre modalité de remboursement, sous forme d'avoirs ou de bons d'achat en particulier.

En cas de retour partiel de Produits, les frais d'envoi ne seront pas remboursés par martinfilssdeco.fr dans la mesure où le client a bénéficié du service de livraison pour les articles conservés, les tarifs de livraison n'évoluant pas en fonction du volume commandé. Dans le cas où le client conserve le(s) produit(s) offert(s) dans le cadre de l'offre promotionnelle globale, ils lui seront facturés sur la base de leur prix initial. Une facture complémentaire sera éditée à ce titre dans les 15 jours du retour partiel des Produits et accessible dans l'espace « mon compte ».

En cas de retour partiel de Produits ayant fait l'objet d'une offre promotionnelle globale incluant des réductions, Les produits conservés par le client seront facturés sur la base de leur prix initial, sans promotion. Une facture complémentaire sera éditée à ce titre dans les 15 jours du retour partiel des Produits et accessible dans l'espace « mon compte ».

En cas de retour de Produits hors du délai précité, le client ne sera pas remboursé et sera informé que les Produits restent à sa disposition à l'entrepôt pendant un délai de 1 mois. Sur demande du client les produits pourront également lui être réexpédiés, les frais de réexpédition étant à sa charge.

### **7.2 - Réclamations**

Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services en vous connectant sur notre site et en vous rendant sur votre **compte client**. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par alineaf.fr, doivent être formulées à alineaf.fr par mail via la rubrique « **mon compte** ».

### **7.3 - Nécessité de l'emballage d'origine**

Suite à rétractation de la commande du client, tout produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine (lequel permet seul d'assurer le transport du produit dans de bonnes conditions) avec les étiquettes de garantie, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé sauf accord du site martinfilssdeco.fr. L'expéditeur doit donc veiller à l'emballage et au conditionnement du matériel qu'il envoie. En particulier, le destinataire pourra réexpédier les marchandises sur une autre destination que la destination initiale avec le même emballage, aux risques pour l'expéditeur d'être tenu pour responsable des avaries survenues au cours de ce transport ultérieur.

### **7.4 - Remboursement**

Durant la période légale de 15 (quinze) jours francs, les produits retournés à martinfilssdeco.fr seront contrôlés et remboursés dans un délai de quatre semaines après acceptation du matériel retourné.

Les frais de retours restent à la charge du client et ne seront pas remboursés par martinfilssdeco.fr.

### **7.5 - Produits non-conformes ou erreur de livraison**

En cas d'erreur de livraison ou de non-conformité par rapport aux informations figurant sur le bon de commande, le client doit en informer martinfilssdeco.fr par mail via la rubrique « mon compte » dans les trois jours ouvrés suivant la réception du colis. Passé ce délai, toute réclamation formulée ne pourra être acceptée. Tout produit retourné sans avis préalable du service après vente martinfilssdeco et après son accord ne sera pas recevable ni pris en compte.

Les réclamations doivent être adressées par mail via la rubrique « **mon compte** » sur le site martinfilssdeco.fr et doivent comporter :

- le numéro de la commande,
- les coordonnées de l'acheteur,
- les références du produit,
- les motifs de la réclamation.

Les démarches détaillées de retour de produits non-conformes ou en erreur de livraison seront transmises au Client par le service après vente martinilsdeco.

martinilsdeco.fr prendra en charge le retour du colis dès réception de la réclamation de non-conformité du produit. Le remboursement des frais sera valable uniquement pour les articles faisant l'objet d'une demande de retour. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté. Martinilsdeco peut être amené à demander des éléments complémentaires de type photos ou autres documents afin de prendre sa décision sur le retour.

#### 7.6 - Retard de livraison

En cas de retard de livraison, nous vous conseillons de vérifier directement en ligne à partir de votre compte client l'état de votre commande avant de nous contacter, sur le site du transporteur grâce au numéro d'expédition. Dans le cas où votre commande ne posséderait pas de numéro d'expédition, nous vous prions bien vouloir nous contacter via la rubrique contact, pour connaître les délais d'acheminement de votre colis. Nous vous invitons à nous signaler tout retard d'une semaine par rapport au délai de livraison moyen constaté afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines). Si pendant le délai de l'enquête, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche, le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et nous vous renverrons un produit de remplacement, à nos frais ou procéderons au remboursement si le produit n'est plus disponible.

#### Article 8 – Transfert de propriété – Transfert des risques

Le transfert de propriété des articles achetés sur alineaf.fr au profit du client ne sera réalisé qu'après le règlement intégral de toutes les sommes dues et ce quelle que soit la date de livraison des articles chez le client. Conformément à la loi 80-335 du 12/05/80 et de la loi 85-89 du 25 Janvier 1985, les marchandises livrées resteront notre propriété jusqu'au règlement intégral du prix même si celles-ci ne sont plus en possession de l'acheteur.

#### Article 9 – Responsabilité du Vendeur – Garantie

Les produits fournis par le vendeur bénéficient, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie constructeur, en fonction des produits et marques concernés.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Les produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas la valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

L'Acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### Article 10 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du Vendeur a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

### **Utilisation et transmission de vos données personnelles**

Le traitement automatisé de vos données personnelles a pour finalité le traitement de votre commande, de vos abonnements à nos Newsletters, et plus généralement la gestion de la relation clientèle. Vos données personnelles nous permettent de réaliser toute étude ou analyse correspondante, notamment en fonction des achats que vous effectuez sur notre site, pour répondre au mieux à vos besoins.

### **Droit d'accès, de modification, d'opposition**

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations les concernant en écrivant à l'adresser suivante : MARTIN FILS DECO ZA DU HAUT AGENAIS 47500 MONTAYRAL en indiquant vos nom, prénom, email et adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera adressée dans un délai de deux mois suivant la réception de la demande.

### **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services du Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière .

### **Article 12 – Droit applicable – Langue**

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française. Le présent contrat est régi par la loi française. L'application de la Convention de Vienne sur l'attribution internationale de marchandises est expressément écartée.

martinfilsdeco.com archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés d'alineacom seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire. La signature électronique constituée par la procédure de "double-clic" lors de la passation de la commande et de son enregistrement a valeur manuscrite entre les parties. La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant.

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Marseille dans le ressort duquel se trouve le siège d'alineacom, quels que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, martinfil.fr se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur. Il est rappelé que les présentes dispositions ne privent pas les clients habitant hors de France des règles prévues dans les conventions internationales qui leur sont applicables.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Article 13 – Litiges**

En cas de litige, le client s'efforcera de trouver une solution amiable. A défaut, seuls les tribunaux d'Agen seront compétents.

**Article 14 – Acceptation de l'Acheteur**

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander sur le site Internet du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par l'Acheteur, qui renonce, notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au vendeur.